

Alpaka-Zauber in der Vulkaneifel

C. Drogi / M.Schneider

Allgemeine Geschäftsbedingungen für gebuchte Wanderungen oder Kindergeburtstage

gültig für den Besuch bei uns als Veranstalter oder vor Ort des Kunden,
für Einzelpersonen, Gruppen und private Unternehmen

Sehr geehrte/r Kunde/ in

Die AGB gelten für alle teilnehmenden Personen.

Als Haupt- Bucher / in leiten Sie bitte diese Informationen weiter an Ihre Familie oder Freunde.

1. Wir sind bemüht Gefahrensituationen zu verhindern. Jedoch möchten wir Sie hiermit auf mögliche Gefahren hinweisen, für die wir keine Haftung übernehmen. Hierbei handelt es sich um Verletzungen jeglicher Art z.B. durch herabfallende Äste oder umstürzende Bäume und Wetterumschwünge z.B. Gewitter, Steinschlag, Hagel, Sturm, Hochwasser oder andere nicht vorhersehbare Ereignisse. Auch bei nicht befolgen unserer Anweisungen schließen wir jegliche Haftung aus.
2. Im Falle von Verletzungen oder sonstigen Notfällen kann es länger dauern, bis Hilfe vor Ort ist. Es besteht von unserer Seite (Veranstalter) kein Abholservice.
3. Für **wetterfeste Kleidung, festes Schuhwerk!** und Verpflegung sind unsere Gäste selbst verantwortlich. Bitte tragen Sie alle knöchelhohe Winter-o. Wanderschuhe mit einer tiefen Profilsohle! Ohne diese Schuhwerk ist die Unfallgefahr durch Rutschen auf unbefestigten Wegen zu groß. Daher behalten wir uns vor, Personen ohne benanntes Schuhwerk kein Tier zu geben. Der Preis ist dann trotzdem für alle gebuchten Personen voll zu entrichten.
4. Eine Wanderung kann bis 7 Tage vor Antrittsdatum storniert werden. Bei Nichtantritt oder vorzeitigem Abbruch ist der vereinbarte Preis (incl. vereinbarter Zu-Buchung einer Erzählung / Märchen oder die im voraus entstandenen Materialkosten) in voller Höhe d.h. zu 100 % zu zahlen. Die Person, die die Wanderung gebucht hatte, wird hierbei zahlungspflichtig.
5. Bei Verhinderung können auch Ersatzpersonen gestellt werden.
6. Wir als Veranstalter behalten uns alle Rechte zur Absage und Verschiebung einer Wanderung und den Ausschluss von Personen auch während der Wanderung vor. Des Weiteren können Personen, die unter Verdacht des Alkohol-o. Drogen-Konsums stehen oder die sich selbst, andere Gäste oder unsere Tiere gefährden, ohne Kostenersatz sofort ausgeschlossen werden.
7. Bei Beschädigung der Tiere oder unseres Eigentums haftet die betreffende oder erziehungsberechtigte Person oder das Unternehmen für alle entstandenen Schäden incl. möglicher Folgekosten.
8. Kinder unter 6 Jahre sowie Hunde können nicht teilnehmen..
9. Bei Kindergeburtstagen müssen nach Absprache 1-2 Betreuungspersonen die Kinder mit begleiten. Es haften für alle entstehenden Schäden oder Vorkommnisse die sorgeberechtigten Erziehungspersonen.
10. Da unsere Wanderung in der uns umgebenden Natur oder Wald stattfindet, legen wir großen Wert auf Naturschutz. Wir bitten daher, jegliche Abfälle wieder mitzunehmen.
11. Die Tiere dürfen nur mit unserem Einverständnis und unserem Futter gefüttert

- werden.
12. Gutscheine können innerhalb von 1 Jahr eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
 13. Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse darum, vor und während der Wanderung nicht zu rauchen, da die Alpakas auf den Geruch empfindlich reagieren. Das kann Ihnen den näheren Kontakt erschweren.
 14. Während der Wanderung bitten wir darum, Ihr Handy auf lautlos zu stellen, um die Tiere nicht zu verschrecken.
 15. Bei aufkommendem Regen oder Gewitter behalten wir uns vor, die Veranstaltung im Weideunterstand, Stall oder Haus weiter durchzuführen.
 16. Allergische Reaktionen auf Tierhaare, Heu, Stroh/ Pollen u.a unterliegen der eigenen Verantwortung.
 17. Die Buchung erfolgt unter schriftlicher Anmeldung per Whatsapp, Email oder Fax.
Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere AGB an!
 18. Der gesamte Betrag ist nach Beendigung der Wanderung von der Person, die die Wanderung schriftlich / mündlich gebucht hat, zu entrichten.
Wenn Sie einen Zahlungsnachweis benötigen, teilen Sie uns dies vorher schriftlich mit.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und verbleiben mit freundlichen Grüßen

C. Drogi und Michael Schneider

Alpaka-Zauber in der Vulkaneifel

Tel. 0175 / 152 40 75 **C.Drogi** ergodrogi@gmail.com

Tel. 0151 / 288 568 79 **M.Schneider** schneidermp62@gmail.com

Schulstraße 19 A 56828 Alfien